



Código de Conduta – Conecta Acessibilidade

1. Compromisso com a Acessibilidade

A Conecta Acessibilidade existe para tornar o audiovisual e a cultura verdadeiramente acessíveis a todos. Acreditamos que ninguém deve ficar de fora da arte, da informação e do entretenimento por falta de recursos inclusivos. Defendemos a acessibilidade como um direito, não como um diferencial, e atuamos para que cada projeto inclua com respeito e qualidade as pessoas com deficiência, afinal, isto é uma urgência.

Promovemos a inclusão e a equidade por meio de soluções acessíveis no audiovisual e na cultura. Todos os colaboradores e parceiros devem atuar com foco no respeito à diversidade, garantindo que nossos produtos e serviços estejam acessíveis a todas as pessoas, independentemente de suas capacidades.

2. Ética e Integridade

Esperamos conduta ética e íntegra em todas as atividades. Isso inclui honestidade em negociações, respeito às leis e regulamentos, e repúdio a qualquer forma de corrupção, assédio ou discriminação.

3. Respeito às Pessoas

Valorizamos a escuta, a empatia e o respeito às diferenças. O ambiente da Conecta deve ser seguro e acolhedor para todas as pessoas, promovendo igualdade de oportunidades e o bem-estar coletivo.

4. Responsabilidade Socioambiental

Nossa atuação está alinhada com práticas sustentáveis e com os princípios ESG (ambiental, social e governança). Adotamos medidas para minimizar impactos ambientais e gerar impacto positivo para as comunidades com as quais atuamos.

5. Privacidade e Proteção de Dados

Comprometemo-nos com a proteção dos dados pessoais de nossos usuários, clientes e colaboradores, seguindo as diretrizes da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

6. Comunicação Transparente

Todas as informações fornecidas aos nossos parceiros, usuários e ao público devem ser claras, precisas e acessíveis. Prezamos por uma comunicação transparente e inclusiva.

7. Conflito de Interesses

Devem ser evitadas situações em que interesses pessoais possam interferir nas decisões profissionais. É responsabilidade de cada colaborador comunicar eventuais conflitos.

8. Compromisso com a Qualidade

Buscamos excelência e inovação contínua em nossos serviços, sempre pautados pela ética, empatia e pela escuta das pessoas com deficiência.

9. Cumprimento do Código

Este Código de Conduta se aplica a todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço da Conecta Acessibilidade. Violações a este código devem ser comunicadas e podem acarretar em medidas administrativas ou legais.

Código de Conduta – Exemplos Práticos

1. Acessibilidade

Exemplo: Ao desenvolver um aplicativo ou produto audiovisual, sempre garantir que haja legendas, audiodescrição e Libras. Se alguém da equipe notar que um vídeo foi publicado sem acessibilidade, deve comunicar imediatamente para correção.

2. Ética e Integridade

Exemplo: Durante uma concorrência para prestar serviços, uma empresa oferece um “presente” para facilitar a escolha. A atitude correta é recusar e relatar à liderança.

3. Respeito às Pessoas

Exemplo: Um colaborador comenta de forma preconceituosa sobre a deficiência de um cliente. Isso é inaceitável e deve ser reportado imediatamente à liderança. Respeito é inegociável.

4. Sustentabilidade e ESG

Exemplo: Nas produções, optar por copos reutilizáveis, diminuir impressões e contratar fornecedores comprometidos com boas práticas ambientais e sociais.

5. Privacidade e Proteção de Dados

Exemplo: Nunca compartilhar dados de usuários do app da Conecta Acessibilidade com terceiros sem autorização clara e registrada. O uso é sempre restrito ao fim específico informado ao usuário.

6. Comunicação Transparente

Exemplo: Se um serviço tiver atraso ou uma entrega técnica apresentar problema, a equipe deve informar o cliente com clareza, oferecendo prazos e soluções.

7. Conflito de Interesses

Exemplo: Um colaborador é contratado para revisar um projeto de um amigo próximo. Ele deve informar a relação à empresa para evitar conflito de interesse na avaliação.

8. Qualidade e Inovação

Exemplo: A equipe percebe que a tradução em Libras de um episódio pode ser melhorada. Ao invés de repetir o erro, propõe uma solução técnica mais inclusiva, mesmo com prazo apertado.

9. Cumprimento do Código

Exemplo: Caso um colaborador observe práticas contrárias a este código (como exclusão de pessoas com deficiência em uma ação), ele deve reportar aos canais internos da empresa, de forma segura e sigilosa.